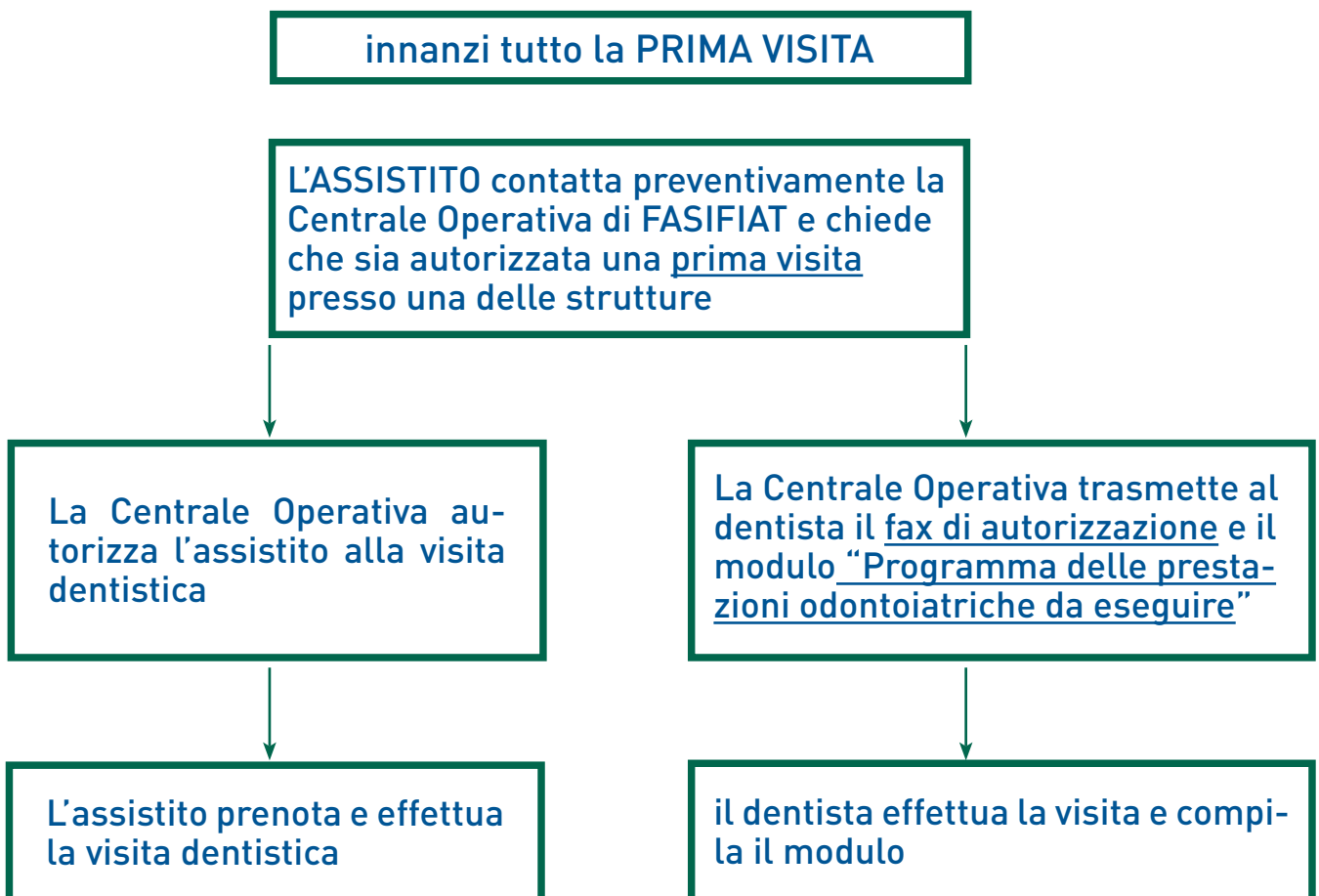


Brevi istruzioni per l'accesso alle cure odontoiatriche in assistenza diretta

Considerato che è stata recentemente introdotta una modalità di accesso facilitato in caso di urgenza alle cure odontoiatriche, FASIFIAT ritiene utile sintetizzare le procedure di accesso alle cure odontoiatriche in regime di assistenza diretta.

Resta inteso che ogni assistito è libero di non avvalersi di dentisti e studi odontoiatrici convenzionati, dando la preferenza a dentisti di sua scelta. In questo caso non dovrà far altro che inviare al fondo la richiesta di rimborso con la fattura / ricevuta rilasciata dal dentista curante, precisando dettagliatamente la tipologia dell'intervento, o di ciascun intervento, effettuato secondo le modalità previste dallo specifico modulo di richiesta di rimborso, reperibile sul sito www.fasifiat.it

“COME POSSO ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE GARANTITE DA FASIFIAT IN REGIME DI ASSISTENZA DIRETTA?”



In base all'esito della VISITA emerge la NECESSITÀ di CURE?

Se NO

La prima visita si conclude e viene quindi liquidata direttamente dal Fondo allo studio dentistico

Se SI'

L'assistito fissa direttamente con lo studio dentistico un nuovo appuntamento

1

L'assistito contatta la Centrale Operativa per comunicare la data dell'appuntamento fissato con il dentista e per riceverne la nuova autorizzazione

2

La Centrale Operativa di Fasifiat provvede a trasmettere allo studio odontoiatrico il fax di autorizzazione al pagamento diretto delle ulteriori prestazioni autorizzate, nei limiti e alle condizioni previste dal piano sanitario di cui è titolare l'assistito

L'assistito effettua le cure previste, al termine della quali paga al dentista l'importo eventualmente a suo carico, se eccedente il massimo pagato direttamente da FASIFIAT

“MA SE AVESSI NECESSITÀ DI CURE URGENTI, SENZA POTER ASPETTARE NEPPURE UN GIORNO?”

In caso di urgenza, l'assistito può ricevere le prestazioni senza sottoporsi alla visita preventiva

L'assistito contatta previamente la Centrale Operativa di Fasifiat, indicando il problema e lo studio odontoiatrico convenzionato prescelto

La Centrale Operativa autorizza direttamente la prestazione resa necessaria dalla situazione di gravità presso il dentista eventualmente indicato dall'assistito

Il dentista effettua le cure necessarie, al termine delle quali l'assistito paga al dentista l'importo eventualmente a suo carico, se eccede l'importo pagato direttamente da FASIFIAT

Anche in questo caso, la Centrale Operativa di Fasifiat trasmette al dentista il fax di autorizzazione e il modulo “Programma delle prestazioni odontoiatriche da eseguire”, che dovrà essere compilato anche per eventuali ulteriori prestazioni che si rendessero necessarie