

Milano, 10 agosto 2011

Oggetto: Modifica denominazione DKV Salute

Gentile Cliente,

con la presente abbiamo il piacere di informarLa che dal 6 luglio 2011 DKV Salute ha cambiato la propria denominazione in **RBM Salute**®.

La nascita di **RBM Salute**® rappresenta il rinnovato impegno del nostro Gruppo nella direzione dello sviluppo e del supporto ai Fondi Sanitari Integrativi, alle Casse di Assistenza ed ai Piani Sanitari Aziendali. **RBM Salute**®, infatti, garantisce soluzioni a 360° per tutelare ogni singolo assistito, rispondendo efficacemente alle esigenze di Fondi Sanitari, Casse di Assistenza, Broker ed Aziende.

RBM Salute® sarà, in continuità con il progetto originario di DKV Salute, Compagnia Assicurativa specializzata nell'Assistenza Sanitaria Integrativa completamente dedicata alle coperture salute ed infortuni, con un focus prevalentemente orientato alle coperture di natura collettiva.

RBM Salute®, come ricorda anche il nuovo brand, vuole essere l'assicurazione salute che "mette la persona al centro" introducendo un "nuovo" modo di garantire le coperture salute, finalizzato non solo al rimborso delle prestazioni sanitarie ma anche alla promozione della salute degli assistiti.

RBM Salute®, infatti, intende gestire gli aderenti ai Fondi Sanitari, alle Casse di Assistenza, ai Piani Sanitari Aziendali non più come "assicurati" ma come "assistiti", costantemente (24 ore su 24, 365 giorni l'anno) affiancati da *tutor* esperti in ambito tecnico-medico ed operanti all'interno della Centrale Operativa. Il *tutor* sarà dedicato a ciascun assistito con l'obiettivo di agevolarlo nell'utilizzo della propria copertura sanitaria e di garantirgli – attraverso il nostro team di specialisti medici – un servizio di consulenza medica di alta specializzazione.

RBM Salute® nasce per questo: per sviluppare prodotti assicurativi in grado di ottimizzare le disponibilità economiche destinate all'assistenza sanitaria integrativa e fornire dei servizi in grado di rendere effettiva la percezione della copertura da parte degli assistiti. In particolare, il servizio offerto da **RBM Salute**® è caratterizzato dai seguenti fattori:

- A) *Livello di Servizio TOP QUALITY*: 1. Garanzia ai clienti di un tempo medio di rimborso inferiore ai 5 giorni (su base annuale) 2. Centrale Operativa attiva 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, con una tempistica media di risposta inferiore ai 30 secondi (base annuale).
- B) *Accesso al network sanitario per tutte le coperture assicurate e*, in particolare, per analisi di laboratorio, esami diagnostici, visite specialistiche, prestazioni infermieristiche, prestazioni domiciliari e cure dentarie;
- C) *Gestione ON LINE integrale dei sinistri* (con trasmissione delle domande di rimborso e della documentazione medica direttamente via web e possibilità di gestione della presa in carico diretta attraverso l'area riservata on line di ciascun assistito);
- D) *Procedura di presa in carico e pagamento completamente automatizzata* (scambio di file, invio informazioni, trasmissione fatture e documentazione medica) verso tutte le strutture aderenti al network di convenzioni (Previmedical) messo a disposizione dalla Compagnia;
- E) *Tracking system* (via SMS e via web) per informare in tempo reale gli assistiti in relazione allo stato di elaborazione dei sinistri trasmessi alla Compagnia.

La proposta di **RBM Salute*** è strettamente integrata con i servizi amministrativi e liquidativi di Previmedical S.p.A. – TPA (service provider) leader nella gestione di Fondi Sanitari Integrativi, Casse di Assistenza e Piani Sanitari Aziendali – e con la riassicurazione del gruppo Munich Re – numero uno mondiale nella riassicurazione salute – partner strategici della Compagnia nel settore dell'assistenza sanitaria integrativa.

RBM Salute* attraverso tale approccio sinergico, che unisce la specializzazione delle tre Società nelle rispettive aree di competenza (assicurazione, servizi e ri-assicurazione), può garantire a tutti gli operatori del settore (Fondi Sanitari, Casse di Assistenza, Broker ed Aziende) benefici sia in termini economici sia con riferimento ai livelli di servizio erogati agli assistiti.

Infatti, da un lato Munich Re come esclusivo ri-assicuratore per **RBM Salute*** continuerà a supportare la Compagnia con la propria sicurezza finanziaria, con la profonda conoscenza dei rischi gestiti e con il know-how di oltre 5.000 esperti nel settore salute presenti in tutto il mondo, mentre la collaborazione con Previmedical consentirà a **RBM Salute*** di caratterizzare la propria proposta per l'elevato livello dei servizi messi a disposizione degli assistiti e per l'ampiezza e la qualità del network di strutture sanitarie messo a disposizione (oltre 97.000 convenzioni capillarmente diffuse su tutto il territorio nazionale ed un ampio circuito di convenzioni all'estero realizzato attraverso partnership con primari operatori internazionali).

La sanità integrativa è destinata ad assumere nei prossimi anni un peso crescente nel sistema di prestazioni della sanità del nostro Paese. In particolare, le forme collettive di assistenza sanitaria integrativa (Fondi Sanitari Integrativi, Casse di Assistenza e Piani Sanitari Aziendali) si troveranno sempre più – a nostro avviso - a svolgere una funzione di assoluto rilievo nella tutela sanitaria e nel sostegno al reddito delle famiglie italiane.

Peraltro, come noto, all'assistenza sanitaria integrativa le recenti disposizioni legislative (DM 27 ottobre 2009) hanno legato definitivamente un ruolo determinante in settori tradizionalmente complessi per il S.S.N., quali l'odontoiatria e la non autosufficienza.

In questo contesto, **RBM Salute***, anche attraverso la partnership siglata con Previmedical e Munich Re, potrà rappresentare uno strumento indispensabile per dare una risposta efficace a queste nuove esigenze di tutela.

Siamo profondamente convinti che il rinnovato approccio specialistico della nostra Compagnia, l'impegno profuso nei confronti degli assistiti, la costante ricerca di nuove soluzioni assicurative e tecnologiche consentirà alla nostra Compagnia di crescere con Voi e di diventare uno il più importanti *player* nel settore dell'assistenza sanitaria integrativa.

RBM Salute S.p.A.

