

***FASIFIAT
FONDO INTEGRATIVO DEL
SERVIZIO SANITARIO
NAZIONALE DEL GRUPPO
FIAT***



***Torino, 7/11/2008
Pomigliano d'Arco, 12/11/2008
Modena, 17/11/2008***

FASIFIAT: FONDO INTEGRATIVO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DEL GRUPPO FIAT

● **Cos'è FASIFIAT**

● **02. Gli Assistiti**

● **03 Associazione a FASIFIAT**

● **04. Contribuzioni**

● **05. Come accedere alle prestazioni**

● **06. Il Contact Center**

● **07. Gli strumenti web**

COS'E' FASIFIAT

E' il fondo di assistenza sanitaria integrativa dei lavoratori dipendenti dalle aziende appartenenti al Gruppo FIAT

Il Fondo è stato istituito in attuazione dell'accordo sindacale del 25 febbraio 2008 tra le società del Gruppo FIAT e FIM FIOM UILM FISMIC, cui ha anche aderito l'UGL Metalmeccanici, sottoscritto il 25 febbraio 2008

Scopo del fondo è l'erogazione di trattamenti di assistenza sanitaria integrativa del SSN

Il Fondo opera secondo il principio mutualistico: ciascun Assistito partecipa al sostegno sia di se stesso che degli altri Assistiti che usufruiranno delle prestazioni

COS'E' FASIFIAT

FORMA GIURIDICA

Il fondo è costituito come associazione non riconosciuta ai sensi dell'art. 36 e seg. del c.c.

GLI ORGANI

*l'Assemblea dei Delegati
il Consiglio di Amministrazione
il Presidente ed il Vice Presidente
il Collegio Sindacale
il Collegio dei Probiviri*

COS'E' FASIFIAT

L'ASSEMBLEA DEI DELEGATI

COMPOSIZIONE



*40 componenti, di cui:
20 nominati dalle società
20 eletti dai lavoratori*

DURATA



*I Delegati rimangono in carica per 3 esercizi e
possono essere rieletti*

*CESSAZIONE
DALLA CARICA
IN CORSO DI
MANDATO*



*Per i nominati dalle società: subentra
componente designato da FIAT S.p.A.
Per gli eletti dai lavoratori: subentra il primo
dei candidati non eletti*

COS'E' FASIFIAT

L'ASSEMBLEA DEI DELEGATI

LE FUNZIONI



*Approva le modifiche statutarie
Elegge i componenti del CdA, del CdS e del CDP
Approva rendiconto di gestione e bilancio
Delibera compenso Sindaci e rimborsi spese per
Amministratori
Delibera responsabilità Amministratori e Sindaci
Delibera sostituzione componenti CdA, CdS e CdP
cessati
Fissa linee guida strategiche e
programmatiche del Fondo
Delibera scioglimento del Fondo
Delibera operazioni di fusione ed accorpamento con
altri enti
Delibera su ogni altro argomento sottoposto dal
CdA*

COS'E' FASIFIAT

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

COMPOSIZIONE



*8 membri (+ eventuali 4 supplenti), di cui:
4 eletti dai delegati nominati dalle società
4 eletti dai delegati eletti dai lavoratori*

DURATA



*Gli Amministratori rimangono in carica per 3
esercizi e possono essere rieletti*

*CESSAZIONE
DALLA CARICA
IN CORSO DI
MANDATO*



Subentrano quelli nominati dall'Assemblea

COS'E' FASIFIAT

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

*LE FUNZIONI
PRINCIPALI*



Delibera e compie atti di ordinaria e straordinaria amministrazione necessari per l'attuazione dello scopo sociale

Delibera il piano triennale di attività del fondo

Monitora l'andamento dell'attività

Vigila sull'esecuzione di tutte le deliberazioni assunte

Definisce il regime di erogazione delle prestazioni

Approva il Regolamento e le sue modifiche

Determina annualmente l'ammontare della quota associativa

Sceglie i soggetti cui affidare la gestione assicurativa delle prestazioni

Determina le caratteristiche delle prestazioni da erogare

Esegue le deliberazioni assembleari

Predisporre il rendiconto della gestione annuale ed il bilancio del Fondo

Propone le modifiche statutarie

COS'E' FASIFIAT

PRESIDENTE E VICE PRESIDENTE DEL CDA

*ELETTI DAL CDA NEL RISPETTO DEL
PRINCIPIO DI PARITETICITA' E DI
ROTAZIONE*

FUNZIONI

*IL PRESIDENTE RAPPRESENTA IL FONDO DI
FRONTE AI TERZI E PRESIEDE IL CDA
IL VICE PRESIDENTE LO SOSTITUISCE IN
CASO DI ASSENZA O IMPEDIMENTO*

COS'E' FASIFIAT

IL COLLEGIO SINDACALE

COMPOSIZIONE



*2 membri (+ eventuali 2 supplenti), di cui:
1 eletto dai delegati nominati dalle società
1 eletto dai delegati eletti dai lavoratori*

DURATA



*I sindaci rimangono in carica per 3 esercizi e
possono essere rieletti*

*CESSAZIONE
DALLA CARICA
IN CORSO DI
MANDATO*



Subentrano quelli nominati dall'Assemblea

COS'E' FASIFIAT

IL COLLEGIO SINDACALE

LE FUNZIONI



*Controlla l'amministrazione del fondo
Accerta la regolare tenuta della contabilità e la
corrispondenza del bilancio alle risultanze dei libri e
delle scritture contabili
Redige la relazione sul rendiconto della gestione
annuale e sul bilancio
Partecipa alle riunioni del CdA e dell'Assemblea*

IL PRESIDENTE



*E' nominato dal CdS al proprio interno
in attuazione del principio di pariteticità e di
rotazione*

COS'E' FASIFIAT

IL COLLEGIO DEI PROBIVIRI

COMPOSIZIONE



*2 membri effettivi (+ eventuali 2 supplenti)
eletti tra persone estranee al fondo ed
indipendenti*

DURATA



*I probiviri rimangono in carica per 3 esercizi e
possono essere rieletti*

*CESSAZIONE
DALLA CARICA
IN CORSO DI
MANDATO*



*Subentra il membro supplente più anziano di
età*

COS'E' FASIFIAT

IL COLLEGIO DEI PROBIVIRI

LE FUNZIONI



Interpreta e risolve questioni inerenti l'applicazione dello Statuto, del Regolamento e del Nomenclatore/Tariffario e compone in via amichevole, senza formalità di procedura qualsiasi controversia promossa dagli Assicurati

IL PRESIDENTE



E' il membro più anziano di età

FASIFIAT: FONDO INTEGRATIVO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DEL GRUPPO FIAT

- Cos'è FASIFIAT
- **02. Gli Assistiti**
- 03 Associazione a FASIFIAT
- 04. Contribuzioni
- 05. Come accedere alle prestazioni
- 06. Il Contact Center
- 07. Gli strumenti web

GLI ASSISTITI

Potranno beneficiare delle prestazioni del FASIFIAT i lavoratori dipendenti, non appartenenti alla categoria dei Dirigenti e dei Quadri e non aventi qualifica di Professional o Capo o altra qualifica assimilabile, assunti con contratto a tempo indeterminato o di apprendistato, che abbiano superato il periodo di prova, in servizio presso le società, i consorzi o gli enti soci del fondo

Soci di FASIFIAT



- FIAT S.p.A.
- le società controllate e collegate
- i Consorzi e gli Enti costituiti nel Gruppo FIAT

Possono conservare la qualifica di socio:

- le società che hanno perso i requisiti (previa delibera del CdA)
- le società che hanno acquisito rami d'azienda da società del Gruppo (previa delibera del CdA)

GLI ASSISTITI

Potranno altresì beneficiare delle prestazioni del FASIFIAT gli appartenenti al nucleo familiare dei lavoratori dipendenti

IL NUCLEO FAMILIARE

- il coniuge, anche legalmente separato con diritto all'assegno periodico di mantenimento*
- il convivente more uxorio del lavoratore non coniugato, vedovo o divorziato*
- i figli minorenni*
- i figli maggiorenni fiscalmente a carico fino a 26 anni*
- i figli fiscalmente a carico con invalidità permanente non inferiore a 2/3*

IL CONVIVENTE MORE UXORIO

ELEMENTI ESSENZIALI:

- la comunità di vita;*
- la stabilità temporale;*
- l'assenza del legame giuridico del matrimonio;*

***Normalmente si prova dimostrando la
residenza comune
In caso contrario, è necessaria apposita
autocertificazione***

FASIFIAT: FONDO INTEGRATIVO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DEL GRUPPO FIAT

- Cos'è FASIFIAT
- 02. Gli Assistiti
- **03 Associazione a FASIFIAT**
- 04. Contribuzioni
- 05. Come accedere alle prestazioni
- 06. Il Contact Center
- 07. Gli strumenti web

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

ADESIONE DEL LAVORATORE: QUANDO PUO' AVVENIRE

Prima dell'avvio del Fondo



nei 2 mesi prima dell'avvio

Gli effetti dell'adesione decorreranno dal 1° gennaio 2009

Dopo l'avvio del Fondo



entro 6 mesi dall'avvio

Per i neo-assunti,



entro 6 mesi dall'assunzione

*L'assistenza sanitaria decorre dal 1° giorno del mese successivo
a quello in cui si è perfezionata l'adesione*

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

ADESIONE DEL LAVORATORE: EFFICACIA DELL'ADESIONE

PERIODO DI PROVA

Gli effetti dell'adesione decorrono dal 1° giorno del mese successivo al superamento della prova

DOPO IL SEMESTRE

N.B.: ADESIONI SUCCESSIVE NON SARANNO AMMESSE SE NON PREVIO ESAME DELLE RICHIESTE DA PARTE DEL CDA

L'assistenza sanitaria decorre dal 7° mese successivo a quello in cui si è perfezionata l'adesione

N.B.: L'ADESIONE SI INTENDE PERFEZIONATA DAL MOMENTO IN CUI E' PERVENUTO AL FONDO IL MODULO DI ADESIONE

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

ADESIONE DEL FAMILIARE: QUANDO PUO' AVVENIRE



Contestualmente all'adesione del lavoratore



In qualsiasi momento successivo

EFFICACIA DELL'ADESIONE

Come quella del lavoratore

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

MODALITA' DI ADESIONE



Compilazione apposito modulo



Consegna modulo



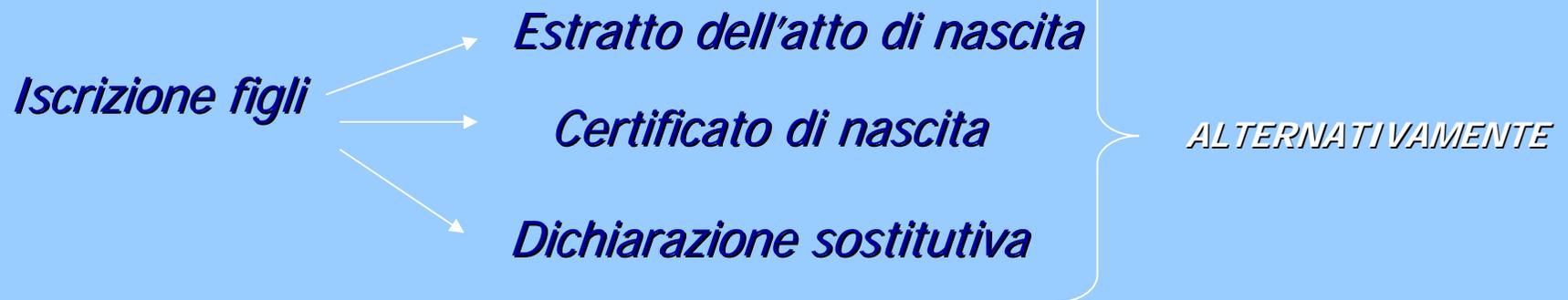
Al datore di lavoro

ADESIONE DEL FAMILIARE

*Al modulo di adesione dovrà essere allegata la prescritta documentazione
comprovante lo status*

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

ADESIONE DEL FAMILIARE: DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE



Iscrizione figli maggiorenni fiscalmente a carico permanentemente invalidi

Certificato di invalidità rilasciato dall'INPS

N.B. e' onere del lavoratore comunicare al Fondo le variazioni che riguardano lo status dei familiari iscritti

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE DEL LAVORATORE

RECESSO VOLONTARIO



Entro il 31/12 di ciascun anno solare

L'obbligo contributivo ed il diritto alle prestazioni persistono fino alla fine dell'anno solare in corso

REVOCA DEL RECESSO



Entro il 31/12 di ciascun anno solare

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE DEL LAVORATORE

FACOLTA' DI REISCRIZIONE IN CASO DI RECESSO VOLONTARIO

- Concessa per una sola volta
- Decorso un periodo minimo di un anno dal recesso

*Decorrenza obbligo
contributivo*



Dal mese successivo alla reiscrizione

Diritto alle prestazioni



*Decorsi 6 mesi dal mese della
reiscrizione*

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE DEL LAVORATORE

ALTRE CAUSE DI CESSAZIONE (DIVERSE DAL RECESSO VOLONTARIO)



Risoluzione del rapporto di lavoro, salvo il caso di prosecuzione volontaria

Esclusione dal Fondo (per omissioni contributive o per comportamenti dolosi)

Cessazione del Fondo

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

CESSAZIONE DELLA PARTECIPAZIONE DEL FAMILIARE

I FAMILIARI ISCRITTI CESSANO DI ESSERE ASSICURATI



In caso di uscita del lavoratore dal Fondo



*In caso di mancato versamento della
contribuzione per la copertura del nucleo
familiare*

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

PROSECUZIONE VOLONTARIA

Coloro che abbiano perso i requisiti di iscrizione al Fondo possono proseguire la partecipazione alle seguenti condizioni:*



Compilazione del modulo di prosecuzione dell'adesione



Delibera del CdA

** La perdita dei requisiti di iscrizione può verificarsi:
- in caso di risoluzione del rapporto di lavoro
- a seguito di modifiche aziendali (trasferimento d'azienda, fusioni, scissioni)*

ASSOCIAZIONE A FASIFIAT

PROSECUZIONE VOLONTARIA

N.B. Il prosecutore volontario dovrà provvedere al versamento integrale, da effettuarsi a mezzo RID, della contribuzione prevista per ciascun lavoratore iscritto (compresa la quota a carico del datore di lavoro)

E' prevista la facoltà, anche per il prosecutore volontario, di iscrizione del proprio nucleo familiare alle medesime condizioni previste per i lavoratori aderenti

FASIFIAT: FONDO INTEGRATIVO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DEL GRUPPO FIAT

- Cos'è FASIFIAT
- 02. Gli Assistiti
- 03 Associazione a FASIFIAT
- **04. Contribuzioni**
- 05. Come accedere alle prestazioni
- 06. Il Contact Center
- 07. Gli strumenti web

CONTRIBUZIONI

VERSAMENTI

Per il lavoratore

*€ 50,00 annui a carico del lavoratore
(€ 4,1 mensili*)*

*€ 100,00 annui a carico del datore di
lavoro*

Per il nucleo familiare

*€ 50,00 annui totalmente a carico del
lavoratore
(€ 4,1 mensili*)*

** La contribuzione del mese di dicembre è pari ad € 4,9 per consentire l'arrotondamento ai 50 euro annuali*

CONTRIBUZIONI

VANTAGGI

Per le famiglie numerose



iscrizione gratuita a partire dal 5° componente del nucleo familiare (senza contare il lavoratore)

Sul piano fiscale



I contributi versati al FASIFIAT sono deducibili dal reddito imponibile; il risparmio fiscale è pari all'aliquota marginale (costo effettivo in busta paga circa € 3,00 mensili)

N.B.: RIENTRANO NEL PLAFOND ANCHE I CONTRIBUTI VERSATI PER I COMPONENTI DEL NUCLEO FAMILIARE PER L'AMMONTARE NON DEDOTTO DAGLI STESSI

CONTRIBUZIONI

VANTAGGI INDIRETTI

Dichiarazione dei redditi



Le spese sanitarie sono detraibili per la parte rimasta a carico dell'assistito

ESEMPIO

Importo fattura € 200,00



Importo rimborsato € 140,00



Parte rimasta a carico € 60,00 detraibile in sede di dichiarazione dei redditi

CONTRIBUZIONI

MODALITA' DI VERSAMENTI DEI CONTRIBUTI

CADENZA



MENSILE

TERMINE



ENTRO IL 20° GIORNO DEL MESE SUCCESSIVO A QUELLO CUI FA RIFERIMENTO LA CONTRIBUZIONE

MODALITA' DI VERSAMENTO



TRATTENUTA IN BUSTA PAGA (PER IL CTB A CARICO DEL LAVORATORE E PER QUELLO DEL NUCLEO FAMILIARE)

FASIFIAT: FONDO INTEGRATIVO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DEL GRUPPO FIAT

- Cos'è FASIFIAT
- 02. Gli Assistiti
- 03 Associazione a FASIFIAT
- 04. Contribuzioni
- **05. Come accedere alle prestazioni**
- 06. Il Contact Center
- 07. Gli strumenti web

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

2 REGIMI DI ASSISTENZA

ASSISTENZA DIRETTA

L'assistito riceve la prestazione da strutture convenzionate con il Fondo senza sostenere alcuna spesa (salvo eventuali scoperti, franchigie o eccedenze di massimale)

ASSISTENZA INDIRETTA

L'assistito riceve la prestazione da una struttura sanitaria di sua propria scelta, sostiene le relative spese, ne chiede il rimborso al Fondo

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

ASSISTENZA DIRETTA

L'assistito riceve la prestazione da strutture convenzionate

CARATTERISTICHE DEL NETWORK SANITARIO RESO DISPONIBILE A FASIFIAT

- *Capillarità territoriale*
- *convenzionamenti certificati con criteri ISO*
 - *presenza di strutture di eccellenza*
 - *dinamicità (estensibilità, modularità)*
- *esistenza strutture convenzionate "intra moenia"*

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LE STRUTTURE CONVENZIONATE IN ITALIA

IL NETWORK SANITARIO



221 case di cura

583 centri diagnostici

IL NETWORK ODONTOIATRICO



1534 odontoiatri

N.B.: L'elenco dettagliato delle strutture convenzionate è disponibile sul sito internet del Fondo - area riservata - ed è costantemente aggiornato

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

IL NETWORK SANITARIO

REGIONI	CASE DI CURA	CENTRI DIAGN.
LOMBARDIA	46	184
LAZIO	37	92
PIEMONTE VAL D'AOSTA	24	66
EMILIA ROMAGNA	25	49
TOSCANA	14	39
SICILIA	11	21
VENETO	11	24
PUGLIA	10	15
LIGURIA	9	25
CAMPANIA	8	16
ABRUZZO	8	12
FRIULI VENEZIA GIULIA	5	10
MARCHE	3	5
UMBRIA	2	4
CALABRIA	3	6
TRENTINO ALTO ADIGE	2	4
SARDEGNA	2	8
BASILICATA	1	1
MOLISE	0	2

Proprietary & Confidential

TOTALE NETWORK
SANITARIO

221

583



COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

IL NETWORK ODONTOIATRICO

REGIONI	STUDI ODONTOIATRICI
LOMBARDIA	359
LAZIO	248
CAMPANIA	113
SICILIA	107
PIEMONTE	105
EMILIA ROMAGNA	93
PUGLIA	86
TOSCANA	75
VENETO	77
LIGURIA	50
CALABRIA	41
SARDEGNA	41
ABRUZZO	35
MARCHE	32
UMBRIA	22
FRIULI VENEZIA GIULIA	18
BASILICATA	14
MOLISE	12
TRENTINO ALTO ADIGE	6

Proprietary & Confidential

TOTALE NETWORK
ODONTOIATRICO

1534



COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LE STRUTTURE CONVENZIONATE ALL'ESTERO

IL NETWORK SANITARIO →

Presente in oltre 240 Paesi (UE, USA, Cina, Brasile, Russia, Sud Africa, Canada, India, Libia, etc.)

IL NETWORK ODONTOIATRICO →

Presente nei seguenti paesi: UE, USA, Asia

Tale articolazione territoriale garantisce il miglior livello di assistenza in virtù di una conoscenza diretta delle realtà locali

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LA CENTRALE OPERATIVA

Per usufruire delle prestazioni sanitarie erogate dalle strutture convenzionate in regime di assistenza diretta, l'assistito deve ottenere l'autorizzazione preventiva della Centrale Operativa (preavviso di 48 h)

ORARIO



24 su 24 , 365 giorni l'anno

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LA CENTRALE OPERATIVA: COME OPERA

L'assistito deve:



1. dotarsi della prescrizione del medico curante;



2. contattare la Centrale Operativa comunicando:

- cognome e nome delle persona che deve effettuare la prestazione;*
- numero di iscrizione al Fondo;*
- recapito telefonico della persona che effettua la prestazione;*
- data della prestazione;*

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LA CENTRALE OPERATIVA: COME OPERA

*Per prestazioni diagnostiche/visite specialistiche
(prestazioni extra-ospedaliere)*



L'assistito dà lettura del certificato medico che indichi la richiesta di prestazione con diagnosi o presunta diagnosi

In ipotesi di ricovero e/o grande intervento



E' necessario che la C.O. riceva la prescrizione medica con indicazione della prestazione da effettuare e della diagnosi

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LA CENTRALE OPERATIVA: COME OPERA

I CONTROLLI



*CONTROLLI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO
(inclusione del nominativo nel data-base, inclusione in copertura e regolarità
contributiva)*



*VALUTAZIONE MEDICO ASSICURATIVA DELLA RICHIESTA
(inclusione della prestazione nel Piano sanitario, verifica massimali, etc....)*

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LA CENTRALE OPERATIVA: COME OPERA

LE AUTORIZZAZIONI



*LA C.O. AUTORIZZA L'ISCRITTO
(a mezzo fax, sms, web)*

L'autorizzazione dovrà essere esibita in sede di accesso alla struttura



*LA C.O. AUTORIZZA LA STRUTTURA
(a mezzo fax o flusso web)*

con evidenza di eventuali spese non previste dal piano sanitario

N.B.: L'AUTORIZZAZIONE HA VALIDITA' 30 GIORNI

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LA CENTRALE OPERATIVA: COME OPERA

IN CASO D'URGENZA



*L'assistito potrà chiedere
l'autorizzazione successivamente
all'erogazione della prestazione*

*TERMINE MASSIMO PER CONSEGUIRE L'AUTORIZZAZIONE:
5 GIORNI DALL'INTERVENTO*

*INVIO ATTESTAZIONE DELLA STRUTTURA SANITARIA DELLO STATO DI
NECESSITA' E URGENZA O REFERTO DEL PRONTO SOCCORSO*

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LA CENTRALE OPERATIVA: COME OPERA

PRESTAZIONI ESEGUITE:

in assenza di autorizzazione;

in presenza di autorizzazione scaduta;



RICADONO NEL REGIME DI ASSISTENZA INDIRECTA
(con eventuale rimborso in favore dell'assistito, se rientranti nel piano sanitario)

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LA CENTRALE OPERATIVA: COME OPERA

LA PRENOTAZIONE DEGLI APPUNTAMENTI

Ultimata la fase AUTORIZZATIVA, l'assistito può rivolgersi alla C.O. per la prenotazione dell'appuntamento

La C.O.:

- individua la struttura convenzionata;*
- effettua la prenotazione;*
- comunica all'assistito la prenotazione effettuata (a mezzo telefono, sms o e-mail)*

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

ASSISTENZA INDIRECTA

L'assistito riceve la prestazione da strutture di sua libera scelta e sostiene in proprio il pagamento delle relative spese

PER OTTENERE IL RIMBORSO

Compilazione apposito modulo "Richiesta di Rimborso"

Documenti da allegare in originale:

- prescrizione medica*
- in caso di ricovero, copia della cartella clinica;*
- documenti di spesa;*
- per le cure dentarie, apposito modulo compilato dal medico odontoiatra.*

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

ASSISTENZA INDIRECTA

CADENZA MINIMA DOMANDE DI RIMBORSO



MENSILE

TEMPISTICHE DI EFFETTUAZIONE DEI RIMBORSI



***NORMALMENTE ENTRO 12 GG E COMUNQUE, AL MASSIMO,
ENTRO 3 MESI DALLA RICHIESTA***

*N.B.: tra la data della documentazione di spesa e quella di
trasmissione della stessa al Fondo non devono trascorrere
più di 3 mesi*

FASIFIAT: FONDO INTEGRATIVO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DEL GRUPPO FIAT

- Cos'è FASIFIAT
- 02. Gli Assistiti
- 03 Associazione a FASIFIAT
- 04. Contribuzioni
- 05. Come accedere alle prestazioni
- **06. Il Contact Center**
- 07. Gli strumenti web

IL CONTACT CENTER

*Dalle 9.00 alle 18.00 fino al 31/12/2008
dal 1/01/2009 24 h su 24*

*GESTIONE DEL CONTATTO DI 1°
LIVELLO*

*Informazioni di carattere generale
Assistenza utilizzo strumenti web
Assistenza in caso di smarrimento
password
Informazioni sulla posizione dell'assistito
e dell'azienda*

*GESTIONE DEL CONTATTO DI 2°
LIVELLO*

*Quesiti complessi
Stato delle pratiche di rimborso
Massimali residui
Gestione reclami*

COME ACCEDERE ALLE PRESTAZIONI

LE MODALITA' OPERATIVE

SERVIZIO DI CALL CENTER



***NUMERO UNICO FASIFIAT – CON NAVIGAZIONE GUIDATA TRA I
DIVERSI SERVIZI FORNITI***

SERVIZIO E-MAIL



FORM MAIL

FASIFIAT: FONDO INTEGRATIVO DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE DEL GRUPPO FIAT

- Cos'è FASIFIAT
- 02. Gli Assistiti
- 03 Associazione a FASIFIAT
- 04. Contribuzioni
- 05. Come accedere alle prestazioni
- 06. Il Contact Center
- 07. Gli strumenti web

GLI STRUMENTI WEB

IL SITO INTERNET

PARTE STATICA

*LE REGOLE DEL FONDO
LA MODULISTICA
NORMATIVE ED ORIENTAMENTI
ARCHIVIO NEWS E COMUNICAZIONI
DISTRIBUZIONE TERRITORIALE NETWORK
SANITARIO*

PARTE DINAMICA

*LA POSIZIONE INDIVIDUALE
LE VARIAZIONI ANAGRAFICHE
LO STATO DELLE PRATICHE DI RIMBORSO
LA STORICIZZAZIONE DELLE PRATICHE
LA GESTIONE DEI RIMBORSI IN RETE
IL NETWORK SANITARIO DETTAGLIATO
DIALOGO CON LA C.O.*

FASIFIAT
NUMERO UNICO
800 904454
fax +39 041 5907268
contactcenter@fasifiat.it
www.fasifiat.it

